



---

Qualitätspolitik des Landesinnungsverbandes Schleswig-Holstein

Wir, die Schornsteinfegerinnungen Lübeck und Flensburg, vertreten die Interessen der ihr angehörenden Schornsteinfegerbetriebe. Sie unterstützt die Betriebe bei der Wahrnehmung ihrer hoheitlichen Tätigkeiten und stehen im Kontakt mit der für das Handwerk zuständigen Stellen im Land Schleswig-Holstein. Sie fördern die gemeinsamen gewerblichen Interessen ihrer Mitglieder. Die Schornsteinfegerinnungen in Schleswig-Holstein mit ihrer Geschäftsstelle — Krummredder 13 in 24395 Neumünster - umfassen sämtliche Landkreise und kreisfreien Städte in Schleswig-Holstein. Die Handwerksinnungen sind eine Körperschaft des öffentlichen Rechts. Aufgabe der Handwerksinnungen sind die Umsetzung der Aufgaben gem. §3 der Satzung der Schornsteinfeger-Innungen und die Förderung der gemeinsamen gewerblichen Interessen ihrer Mitglieder.

Leitbild

1. Kundenfokus

Ihre Zufriedenheit mit unseren Dienstleistungen ist unser oberstes Ziel

2. Führung und Zielkonsequenz

Zwei kompetente Obermeister sowie fachlich qualifizierte Vorstände der einzelnen Abteilungen und engagierte Sekretärinnen im Büro stehen für Ihre Anliegen zur Verfügung.

3. Prozessmanagement

Durch optimierte Arbeitsvorgänge beantworten wir die Anfragen termingerecht und helfen Ihnen so lösungsorientiert weiter.

4. Mitarbeiterkommunikation

Ein aufgeschlossener und freundlicher Kommunikationsstil ist bei uns Grundlage für respektvollen Umgang und reibungslosen Informationsaustausch.

5. Innovation

Durch umfangreiche Schulungen und Weiterbildungen stellen wir auch zukünftig eine gleichbleibend hohe Fachkompetenz für alle unsere Mitarbeitenden sicher.

6. Externe Kommunikation

Offene und sachliche Zusammenarbeit sichert die gute Kooperation mit allen interessierten Parteien.

7. Verantwortung gegenüber der Öffentlichkeit

Unsere Arbeit ist durch ein wirtschaftliches und nachhaltiges Denken geprägt.

Neumünster, 13.01.2026

Sönke Haack  
Obermeister Innung Lübeck

Gerhard Möller  
Landesinnungsmeister

Frank Marten  
Obermeister Innung Flensburg